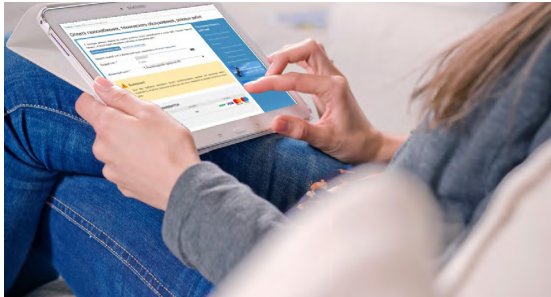




Министерство  
информатизации и связи  
Республики Татарстан

# Новинки в информатизации в 2017 году

## Услуги для населения



### Оплачивать газоснабжение стало удобнее и выгоднее

На Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан и в мобильном приложении «Услуги РТ» обнулена комиссия за оплату услуг газоснабжения и технического обслуживания. Основанием для отмены комиссии стала высокая популярность услуги среди пользователей.

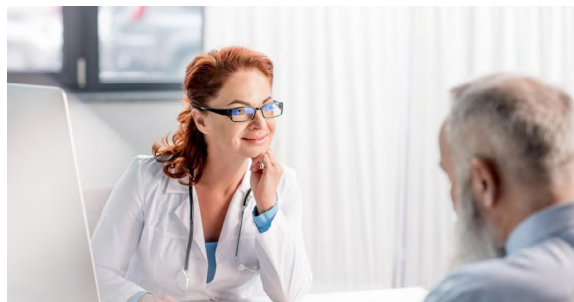
Также внесены изменения в сервис оплаты газоснабжения. Ранее необходимо было дожидаться получения квитанций на оплату и вручную вводить штрих-код, который ежемесячно менялся. Теперь достаточно один раз ввести и сохранить в личном кабинете номер лицевого счета и абонентского пункта, после чего начисления станут отображаться на главной странице Портала. С начала года через Портал прошло более 1 миллиона платежей за газ на общую сумму более 680 млн. рублей



### Портал госуслуг РТ начал принимать карты «Мир»

На Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, в мобильном приложении «Услуги РТ» и инфоматах «Электронный Татарстан» принимаются к оплате карты национальной платежной системы «Мир».

Владельцам карт «Мир» доступен полный функционал: оплата всех представленных услуг, сохранение номера карты в личном кабинете, настройка автоплатежа.



### На Портале госуслуг РТ доступна оценка качества медицинской помощи и услуг ЖКХ

После приема у врача можно в анонимном режиме оценить качество полученной медицинской услуги по 5-балльной шкале. Оцениваются следующие критерии: скорость обслуживания, отношение персонала и состояние помещения. Результаты оценки будут использованы для повышения качества обслуживания медицинских организаций.

С недавнего времени можно также оценить качество работы управляющей компании с учетом следующих показателей: содержание (чистота подъезда, двора), ремонт (качество текущего, капитального ремонта), управление домом (рассмотрение заявок, раскрытие информации по дому), коммунальные услуги (водоснабжение, электроснабжение, отопление). Сервис доступен пользователю на Портале госуслуг РТ



и в мобильном приложении «Услуги РТ» в течение месяца после оплаты счета-фактуры в электронном виде.



### Получить разрешение на охоту можно в режиме «онлайн»

Через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан можно в электронном виде подать заявление на получение специального разрешения на добычу охотничьих ресурсов в Высокогорском, Спасском и Муслюмовском районах.

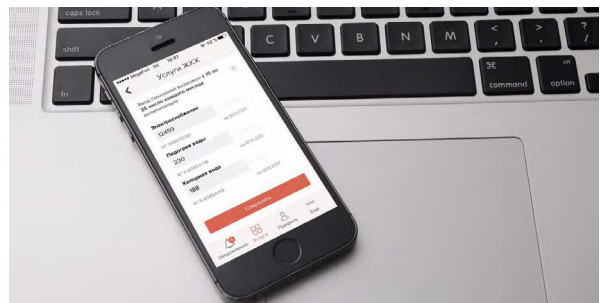
Услуга состоит из трех этапов: просмотр информации о порядке ее предоставления, заполнение и отправка электронной формы заявления, проверка статуса заявки через Личный кабинет пользователя. Сервис реализован в октябре, сегодня с его помощью уже выдано 25 разрешений на охоту.



### Техпаспорт на квартиру – через Портал госуслуг РТ

На Портале госуслуг РТ можно подать заявку на изготовление технического паспорта объекта недвижимости, оплатить услугу и записаться на прием к специалисту БТИ для получения готового документа.

Технический паспорт недвижимого объекта – это документ, содержащий в себе технические характеристики недвижимости: вид недвижимого объекта, местоположение, адрес, площадь, год постройки; техническое состояние (степень износа здания) и другие данные. Сервис реализован в конце декабря.



### Обновилось мобильное приложение «Услуги РТ»

Мобильное приложение «Услуги РТ», в котором доступны максимально востребованные населением услуги, покрывающие более 80% жизненных ситуаций, теперь доступно и на татарском языке.

Более того, в обновленном приложении теперь можно настроить информер баланса школьной карты, чтобы оперативно ее пополнять. Сюда же родителям приходят информационные сообщения от учителей и администрации школы.

Также через мобильное приложение «Услуги РТ» можно проверять наличие налоговых задолженностей и оплачивать налоги по индексу документа.

Появилась возможность и записи на прием в различные ведомства (отделы соцзащиты, образования, БТИ).

На сегодня зафиксировано уже более 430 тысяч скачиваний приложения «Услуги РТ».





### Модернизированы терминалы электронной очереди

Проведена работа по оптимизации программного обеспечения в терминалах для электронной записи к врачу. Модернизированы все 325 терминалов, установленные в медицинских учреждениях Республики Татарстан.

Интерфейс терминалов стал еще удобнее для пользователей: увеличены кнопки и шрифт, внедрен новый раздел «Помощь» на каждой странице, исключен лишний функционал, сокращено количество кликов для записи на прием.



### «Народный инспектор» «наказывает» за разговоры за рулем

В мобильном приложении «Народный инспектор» появилась новая категория для обращений – «Использование телефона во время движения».

На видео должны быть обязательно зафиксированы: государственный номер автомобиля нарушителя, движение автомобиля в момент нарушения и факт нарушения: автомобилист пользуется телефоном во время движения.

Кроме того, появились категории: «Наезд на препятствие» и «Нарушение правил применения ремней безопасности». При фиксации нарушения в категории «Наезд на препятствие» обязательно должны быть видны: поврежденные элементы транспортного средства и других технических средств (дорожные и пешеходные ограждения, дорожные знаки, светофорные объекты, опоры освещения). В категории «Нарушение правил применения ремней безопасности» необходимо зафиксировать движение автомобиля в момент нарушения и факт нарушения: водитель управляет транспортным средством с непристегнутым ремнем безопасности.



### В «Народном контроле» внедрены новые категории

В государственной информационной системе «Народный контроль» появилось сразу несколько новых социально значимых категорий.

Теперь обращения граждан принимаются и по следующим вопросам:

- социальная поддержка детей-сирот, их опекунов, попечителей и приемных родителей;
- предоставление мер социальной поддержки;
- выплата различных пособий;
- реабилитация инвалидов;
- выплата пенсий и пособий;
- осуществление предпринимательской деятельности;
- жилищное строительство.





Недавно в системе «Народный контроль» появилась еще одна категория - «Нарушение правил продажи алкогольной продукции». К рассмотрению в систему принимается информация о различных нарушениях в сфере продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции.



### Вышла новая версия мобильного приложения «Народный контроль»

В новой версии приложения удобнее вводить адрес события (нарушения или проблемы), о котором пользователь хочет сообщить – для этого внедрена специальная поисковая строка. В случае необходимости адрес уточняется вручную путем передвижения маркера по карте.

Также в приложении можно отмечать и сохранять интересные уведомления других пользователей в избранное раздела «Мои заявки». Здесь же доступны для просмотра все отправленные жалобы и прокомментированные публикации в «Народном контроле».

На сегодня зафиксировано около 50 тысяч установок приложения «Народный контроль».



### В Зеленодольске для получения молочного питания больше не требуются бумажные справки и рецепты

В рамках республиканского проекта «Карта жителя» на территории Зеленодольска автоматизировано межведомственное взаимодействие Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ и Министерства здравоохранения РТ при оформлении рецептов на молочное питание. За счет этого исключено лишнее хождение горожан по различным инстанциям.

Если раньше для получения молочного питания требовалось сначала получить справку из отделения соцзащиты, а затем ежемесячно оформлять бумажные рецепты у врача, то теперь врач сам получает информацию о назначенной пациенту льготе в системе «Электронное здравоохранение РТ» и здесь же оформляет электронный рецепт. Пользователю остается лишь предъявить Карту жителя в пункте выдачи молочного питания.



### Уже более 176 тысяч жителей Татарстана оформили электронный читательский билет

Это билет единого образца в форме пластиковой карты с персональным штрих-кодом, который позволяет читателям получать литературу в любой из более чем 1500 общедоступных библиотек республики.

Проект направлен на упрощение процедуры обслуживания граждан в библиотеках республики, а также систематизацию работы и учет библиотечных услуг.

Проект «Единый читательский билет» реализуется совместно с Министерством культуры РТ.



### Обновлено мобильное приложение «Школьный эко-патруль»

Приложение разработано специально для школьников – с его помощью они могут оперативно сообщать о фактах нарушения природоохранного законодательства.

Теперь после фотосъемки через приложение какого-либо нарушения (например, свалки в неполюженном месте), при отсутствии Интернета, отправку заявки можно отложить на пять дней. Отснятый материал сохранится в виде черновика, и через некоторое время приложение предложит возобновить отправку заявки.

Проект «Школьный эко-патруль» реализуется совместно с Министерством экологии и природных ресурсов РТ.



## Ведомственная информатизация



### В Татарстане запущены Спортивный портал и портал «Made in Tatarstan»

Задачи Спортивного портала: создание единой базы спортивных объектов, повышение их информационной доступности, внедрение общественного контроля за их деятельностью.

Ресурс интегрирован с геоинформационным сервисом для поиска подходящих спортивных объектов на карте. У каждого спортивного объекта на портале имеется собственная карточка со всей необходимой информацией.

Проект реализуется совместно с Министерством по делам молодежи и спорту РТ.

Задачи портала «Made in Tatarstan»: знакомство потенциальных инвесторов с предприятиями республики и продвижение продукции предприятий на внешних рынках, в том числе и за рубежом.

Главным разделом портала является каталог отраслей с индивидуальными карточками крупнейших промышленных, сельскохозяйственных предприятий и IT-компаний республики.

Проект реализуется совместно с Министерством промышленности и торговли РТ.



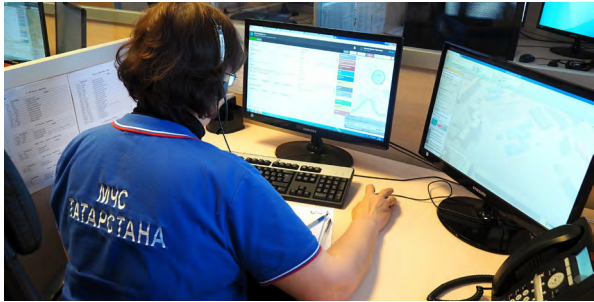
### В Татарстане реализуется пилотный проект по охране недр

Новый проект позволит вести контроль за техникой, задействованной при добыче ископаемых в водной акватории республики, в режиме реального времени. Это станет возможным благодаря оснащению техники бортовым навигационным оборудованием и подключению к системе «ГЛОНАСС+112».

Все суда, добывающие полезные ископаемые в воде, будут отображаться на единой виртуальной карте, интегрированной с информационной системой «Экологическая карта» в части визуализации данных по лицензионным участкам и нерестилищам. В случае осуществления деятельности судна за пределами лицензионного участка, диспетчер службы экологического мониторинга будет оперативно получать сигнал и оповещать все реагирующие ведомства.

Проект реализуется совместно с Министерством экологии и природных ресурсов РТ.





### Татарстан определяет местонахождение абонента при звонке на 112

Теперь операторы республиканского центра обработки вызовов-112, принимая вызов о помощи, смогут сразу определять геолокацию человека, находящегося в зоне происшествия. Это позволит спасателям быстрее прийти на помощь.

Технически это реализовано путем передачи данных от операторов связи о фактическом местонахождении абонентов в единую информационную систему «ГЛОНАСС +112». Однако стоит помнить, что точность определения координат зависит от технологического оснащения оператора и может варьироваться от 10 метров и более.



### Минсвязи РТ усовершенствовало информационную систему в сфере занятости населения

Совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты завершена работа по модернизации ведомственной информационной системы, в которой работают республиканские центры занятости населения (ЦЗН). Установлено новое программ-

ное обеспечение и модифицированы существующие базы данных. Теперь сотрудники ЦЗН смогут оперативно обрабатывать поступающие документы, контролировать ход исполнения поручений, формировать отчеты, вести карточки персонального учета и, соответственно, более качественно обслуживать население.

Создание информационной системы на единой платформе позволило сосредоточить всю поступающую информацию в единой базе данных, что, в свою очередь, обеспечило целостность информационного пространства.



### Протестирована система голосового заполнения медицинских документов

В Детской республиканской клинической больнице Республики Татарстан успешно завершён пилотный проект Министерства информатизации и связи РТ и Министерства здравоохранения РТ по внедрению системы голосового заполнения медицинских протоколов Voice2Med.

Данное решение призвано облегчить и ускорить процесс заполнения врачами медицинских документов при обследовании пациента, что, в свою очередь, позволит значительно повысить объем и качество предоставляемых медицинских услуг населению.

Врач заполняет протоколы голосом непосредственно в интерфейсе Еди-



ной государственной информационной системы «Электронное здравоохранение Республики Татарстан». Данные вносятся напрямую в электронную карту, которая, в свою очередь, обеспечивает доступность и сохранность истории болезни пациента.



### **В Татарстане продолжается работа по подключению к Единой системе социального обеспечения (ЕГИССО)**

В республике завершена сверка базы данных поставщиков мер социальной защиты с федеральной информационной системой Пенсионного фонда в рамках работы по подключению к ЕГИССО.

ЕГИССО будет объединять все сведения, содержащиеся в федеральных, региональных и муниципальных реестрах в сфере соцзащиты.

Это оптимизирует процесс планирования бюджетных средств, повысит уровень государственного контроля за соблюдением объема адресной социальной помощи гражданам.

Населению через Личный кабинет портала ЕГИССО будет доступна персонализированная информация о предоставляемых мерах социальной поддержки. Соответственно меньше времени будет затрачиваться на их получение.



### **Минсвязи РТ автоматизировало работу с инвалидами**

Совместно с министерствами труда, здравоохранения, образования и спорта запущена в работу обновленная информационная система «База данных инвалидов Республики Татарстан», которая автоматизирует процесс работы с выписками из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (ИПРА).

Обновленная система позволит вести единый банк сведений об инвалидах и детях-инвалидах на территории Республики Татарстан, а также реестр учреждений и организаций, предоставляющих реабилитационные услуги данным категориям граждан.

Система позволяет формировать отчеты, проводить аналитическую статистику, обеспечивая безопасную передачу данных от министерств до территориальных подразделений.

Работа в информационной системе «База данных инвалидов Республики Татарстан» повысит качество работы органов исполнительной власти, обеспечит более прозрачный контроль за исполнением мероприятий по реабилитации или абилитации инвалидов, сократит период обработки информации.



### **Внедрена в работу новая подсистема для органов социального обслуживания**

Совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты РТ разработана новая подсистема «Социальное сопровождение семей с детьми», которая входит в состав государственной информационной системы «Социальный регистр населения Республики Татарстан».

В новой подсистеме содержатся данные о семьях с детьми, у которых выявлены нарушения в развитии и здоровье, а также формируются сведения о мероприятиях, направленных на оказание им социальной помощи.

Органы социальной защиты смогут в новой подсистеме составлять документы и отчетные формы по социальному сопровождению в электронном виде.



### **Татарстанские ЗАГСы оцифруют около 14 млн архивных записей гражданского состояния**

В Татарстане, в рамках создания Федеральной государственной информационной системы «Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния», ведутся работы по оцифровке актов записей гражданского состояния.

Переводу в электронный вид подлежат все записи актов гражданского состояния начиная с 1926 года. С 2020 года единый реестр объединит цифровые архивы всех субъектов России, что позволит оптимизировать работу ЗАГСов и сократить сроки оказания услуг.

Для выполнения поставленной задачи в республиканской информационной системе ЗАГС разработан и выведен в промышленную эксплуатацию модуль «Оцифровка архива». Все территориальные органы ЗАГС в Республике Татарстан уже ведут работу по переводу актов записей в единый реестр из региональной системы и бумажных носителей, через данный модуль.

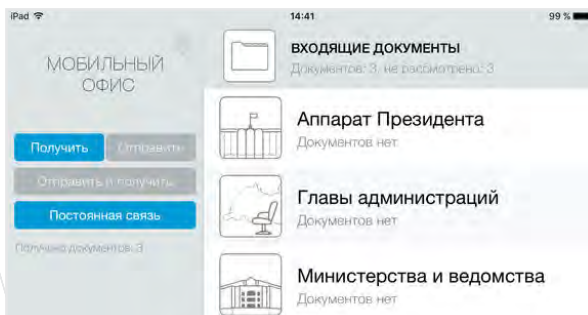
На сегодня уже оцифровано более 900 тысяч документов.



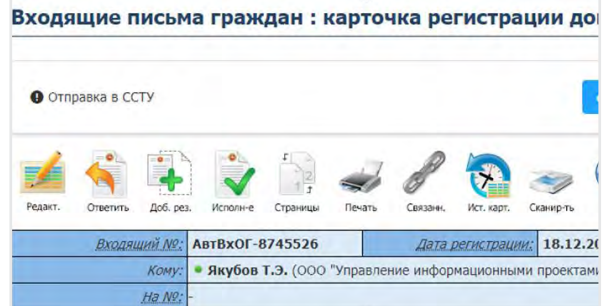
## Электронный документооборот



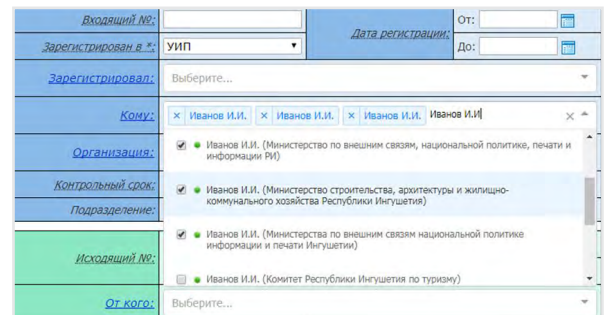
**Создан «Электронный протокол»**  
Новый функционал системы электронного документооборота направлен на обеспечение удобства пользователей при работе с протоколами в момент их создания, исполнения и контроля. Автоматизирован процесс создания списков рассылки и аналитики по исполнению протоколов.



**Доработан «Мобильный офис»**  
Доработки функционала направлены на повышение удобства рассмотрения назначенных поручений и принятия решения по их исполнению. Также стало удобнее сравнивать текстовые версии проектов документов, находящиеся на согласовании.



**СЭД интегрирована с ССТУ РФ**  
Реализована интеграция с федеральной системой мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан в части автоматической отправки запрашиваемой федеральным органом информации.



**Доработан «Расширенный поиск»**  
Доработанный функционал позволяет осуществлять поиск по нескольким авторам и адресатам документов, а также формировать единый список документов по группе пользователей.

Валеев В.В.	Перенаправлено 07.12.2017 - 09:19 Продолжительность согласования: 10 ч. 43 м. 56 с.
<b>Перенаправление</b> Комментарий: Данный документ был перенаправлен Вам в процессе согласования документа № сог л-12345678-1 (Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан). Тип согласования: параллельное	
Хакимов Х.Х.	Согласовано 11.12.2017 - 10:20 Продолжительность согласования: 4 дн. 1 ч. 7 с.
Хасанов Х.Х.	Согласовано 12.12.2017 - 15:12 Продолжительность согласования: 5 дн. 5 ч. 52 м. 37 с.

**Оптимизирована многосерверность документооборота**  
Комплекс проведенных работ позволил упростить процесс межсерверного согласования проектов документов и ускорить процесс передачи документов на другие сервера.